

UMOWA***dostawy oprogramowania oraz urządzeń medycznych***

zawarta w dniu 2026 roku pomiędzy:

Centrum Medyczne "SANITAS" Sp z o. o. z siedzibą przy ul. Okopowa 3, 20-022 Lublin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000139011, wysokość kapitału zakładowego: 5 400 000,00 zł, NIP: 7122770576, REGON: 432527566, reprezentowaną przez –, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

....., z siedzibą przy, wpisaną / wpisanym do, NIP:, REGON:, zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi w dalszej części umowy „**Stronami**”

§ 1. POSTANOWIENIE WSTĘPNE

1. Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie Zapytania ofertowego (Ogłoszenie nr), w oparciu o Zapytanie ofertowe pn. ***Dostawa oprogramowania, urządzeń oraz mebli medycznych***, zwane dalej **Zapytaniem ofertowym**, w oparciu o „*Procedurę przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia zgodnie z zasadą konkurencyjności*”, w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu pn. „***Poprawa jakości oferowanych usług medycznych oraz zwiększenie dostępności dla pacjentów w zakresie leczenia kardiologicznego realizowanego w CM SANITAS w Lublinie***”, w ramach Inwestycji D1.1.1 „***Rozwój i modernizacja infrastruktury centrów opieki wysokospecjalistycznej i innych podmiotów leczniczych w obszarze kardiologii ośrodków zakwalifikowanych do OK I***” Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 4.14 do Umowy o dofinansowanie projektu, którą zawarł Zamawiający ze Skarbem Państwa).
2. W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe, Wykonawca złożył swoją Ofertę (dalej jako „Oferta”) na cz. nr I zamówienia pn. ***Dostawa oprogramowania oraz urządzeń medycznych***.
3. Zapytanie ofertowe oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy i kształtują prawa i obowiązki Stron.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie oprogramowania¹ wraz ze szkoleniami z obsługi oraz świadczenie usług opieki serwisowej w ramach

¹ W tym miejscu zostanie wpisana nazwa oprogramowania.

udzielonej gwarancji (udzielanej na okres nie krótszy niż 12 miesięcy). Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

2. Przedmiotem Umowy jest także dostawa fabrycznie nowych, uprzednio nieużywanych pełnowartościowych, nierekondycjonowanych, niepowystawowych bez wad fizycznych i prawnych:

- 1) rejestratorów holtera EKG 12 kanałowych - (5 szt.),
- 2) nowych rejestratorów holtera - (5 szt.),
- 3) aparatu EKG + stolika - (1 szt.),
- 4) EKG mobilnego - (1 szt.),
- 5) pulsoksymetru – monitora pacjenta - (1 szt.),

zwanym dalej również **sprzętem lub urządzeniami**.

Szczegółowy opis przedmiotu umowy (w tym parametry urządzeń) zawiera OPZ (Załącznik nr 1a do Zapytania ofertowego), a także Oferta Wykonawcy.

3. Wykonawca oświadcza, że sprzęt wskazany w ust. 2:

- 1) będzie gotowy do pracy po uruchomieniu, bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji (poza materiałami eksploatacyjnymi),
- 2) gwarantuje bezpieczeństwo pacjentów i personelu,
- 3) spełnia wymagania wynikające z przepisów prawa, tj.: ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1620), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych oraz aktów wykonawczych do nich.
- 4) jest dopuszczony do sprzedaży i użytku na terenie UE i posiada wszystkie wymagane prawem dokumenty potwierdzające powyższe.

4. Najpóźniej w dniu dostawy przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu deklaracje/certyfikaty zgodności dla dostarczonego sprzętu, potwierdzające, że jest on dopuszczony do sprzedaży i użytku na terenie UE, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. W przypadku, gdy deklaracja/certyfikat wystawiona/wystawiony jest w języku innym niż polski, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć również tłumaczenie na język polski ww. dokumentu.

5. W dniu podpisania protokołu odbioru ww. sprzętów/urządzeń „bez zastrzeżeń”, Wykonawca zobowiązany jest przekazać karty gwarancyjne oraz paszporty sprzętu.

§ 3. TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy w całości **do 30 czerwca 2026 r.**
2. W przypadku, gdy dostarczone oprogramowanie i/lub sprzęt nie będzie spełniał postanowień opisu przedmiotu zamówienia i nie będzie zgodny ze złożoną ofertą, Zamawiający nie dokona jego odbioru, a Wykonawca będzie zobowiązany do dostawy sprzętu zgodnego z wymogami Zamawiającego.
3. Podpisanie protokołu odbioru opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń” nastąpi po należyтым wykonaniu wszystkich obowiązków objętych przedmiotem umowy.

§ 4. MIEJSCE SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

Wykonawca zobowiązany jest - na własny koszt, ryzyko i własnym staraniem dostarczyć sprzęt do Zamawiającego pod adres: Centrum Medyczne "SANITAS" Sp z o. o.,

ul. Okopowa 3, 20-022 Lublin, które to miejsce zwane jest dalej: **miejszem spełnienia świadczenia**.

§ 5. OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawcę obciążają wszelkie koszty i ryzyka wykonania obowiązków objętych przedmiotem umowy, w tym koszty dostarczenia sprzętu, m.in. opakowania, przewozu i ubezpieczenia urządzeń w trakcie transportu do miejsca spełnienia świadczenia na całej trasie transportu oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzeń (dostawa odbywa się zgodnie z formułą DDP według Incoterms), a ponadto wszystkich pozostałych obowiązków objętych przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru opakowań w których będzie dostarczony sprzęt i przekazania ich do utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca zapewnia, że przysługuje mu prawo zawarcia i wykonania umowy z poszanowaniem praw osób trzecich z jakiegokolwiek tytułu, bez uszczerbku dla praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej. W przypadku złożenia niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w zdaniu 1 niniejszego ustępu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody, poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

§ 6. GWARANCJA I RĘKOJMIA

I. Sprzęt

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy gwarancji na okres² lat od dnia podpisania protokołu odbioru opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia reakcję na i usuwanie awarii Przedmiotu Umowy oraz przeprowadzanie wymaganych przez producenta okresowych przeglądów technicznych urządzeń.
2. Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia reakcji serwisowej w ciągu **36 godzin** od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia awarii przedmiotu umowy w okresie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, który to okres liczony będzie od dnia przyjazdu serwisu do Zamawiającego i rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę, przy czym przyjazd serwisu musi nastąpić przed upływem gwarantowanego czasu reakcji serwisowej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy urządzeń przy użyciu oryginalnych części zamiennych producenta urządzeń.
6. Przez czas reakcji serwisowej należy rozumieć czas jaki upłynie od zgłoszenia awarii (e-mailowo) do momentu przyjazdu serwisu do Zamawiającego i rozpoczęcia usuwania awarii/naprawy sprzętu. Nie oznacza to jedynie zarejestrowania zgłoszenia w systemie Wykonawcy, lecz faktyczne podjęcie działań, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. Zamawiający będzie zgłaszał awarie w dni robocze. Za dni robocze – na potrzeby zgłaszania i usuwania awarii – uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem

² Postanowienie zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą wybranego Wykonawcy.

- dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający zgłaszać będzie awarie przedmiotu Umowy w dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii po godzinach zgłaszania awarii określonych w ustępie poprzedzającym lub w dzień, nie będący dniem roboczym w rozumieniu ustępu poprzedzającego, awarię uznaje się za zgłoszoną o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego w rozumieniu ustępu poprzedzającego.
 9. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków z gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad (wolny od wad przedmiot umowy) albo dokona istotnych napraw przedmiotu umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia wolnego od wad przedmiotu umowy lub zwrócenia naprawionego przedmiotu umowy. Jeżeli Wykonawca wymienił część przedmiotu umowy, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady przedmiotu umowy Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
 10. Przez awarie rozumie się wszelkie wady przedmiotu umowy, podlegające usunięciu w ramach gwarancji lub rękojmi.
 11. W razie doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę (czy to w formie załącznika do umowy, czy też na etapie realizacji umowy) jakichkolwiek dokumentów w postaci ogólnych warunków gwarancji, kart gwarancyjnych, świadectw gwarancyjnych itp., w przypadku, gdy dokumenty te zawierać będą w swojej treści postanowienia (warunki) mniej korzystne dla Zamawiającego (w szczególności ograniczające w jakikolwiek sposób uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji lub rękojmi w stosunku do uprawnień wynikających z umowy), postanowienia te nie będą wywoływać żadnych skutków prawnych w stosunku do Zamawiającego, a Strony związane będą postanowieniami umowy.
 12. Wykonawca przeprowadzi w okresie gwarancji, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową, wymagane konserwacje, walidacje, testy funkcjonalne, aktualizacje Oprogramowania, parametryzacje oraz inne czynności okresowe wymagane przez producenta Oprogramowania oraz dostarczanej infrastruktury sprzętowej. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu wykaz ww. czynności wraz ze wskazaniem częstotliwości ich wykonywania. Niemniej Strony postanawiają, że Wykonawca samodzielnie i z własnej inicjatywy będzie dbał o terminowe przeprowadzanie przeglądów technicznych i innych czynności konserwacyjnych zapewniających żywotność systemu i dostarczanych urządzeń.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, o planowanym terminie przeprowadzenia przeglądu technicznego lub innej czynności okresowej w terminie max. do 2 tygodni przed planowaną czynnością. Przeprowadzenie tych czynności zostanie potwierdzone stosownym protokołem podpisanym przez Strony i/lub wpisem do Paszportu Technicznego urządzenia. Każdy wpis powinien być potwierdzony czytelnym podpisem serwisanta wraz z pieczęcią imienną / firmową. Wpis nie może być niezgodny z instrukcją producenta. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu dokumentacji z wykonanych czynności serwisowych, o których mowa w ust. 12 w terminie 3 dni roboczych od zakończenia ich realizacji.
 14. Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- 1) niewłaściwego użytkowania sprzętu, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania,
- 2) mechanicznego uszkodzenia sprzętu, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich (z wyłączeniem serwisantów) i wywołane nimi wady,
- 3) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby,
- 4) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź itp.),
- 5) normalnego zużycia wymienionych części.

II. Oprogramowanie

1. Postanowienia pkt. I niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do obowiązków i uprawnień gwarancyjnych związanych z wdrażanym Oprogramowaniem, z uwzględnieniem poniższych modyfikacji:
2. W ramach gwarancji na Oprogramowanie Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów i Awarii zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - a) Wykonawca zapewnia gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie Błędu Oprogramowania do 12 godzin roboczych od chwili wpływu zgłoszenia wady.
 - b) Wykonawca zapewnia gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie Awarii Oprogramowania do 4 godzin roboczych od chwili wpływu zgłoszenia wady,
 - c) W przypadku wystąpienia Awarii Wykonawca wskaże bądź udostępni – w miarę możliwości – rozwiązanie zastępcze, tj. dodatkowe oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, które ma za zadanie podtrzymać ciągłość działania podstawowych funkcjonalności systemu do czasu usunięcia wady. W takim przypadku dalsza obsługa zgłoszenia będzie traktowana przez Wykonawcę jako Błąd.
 - d) Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, może zmienić gwarantowane czasy napraw Błędów i Awarii Oprogramowania.
 - e) Wykonawca zapewnia gwarantowany czas naprawy Awarii Oprogramowania w ciągu 5 dni roboczych.
 - f) Wykonawca zapewnia gwarantowany czas naprawy Błędu Oprogramowania w ciągu 7 dni roboczych.
3. Przez **Awarię** dla potrzeb obsługi zgłoszeń wad Oprogramowania Strony rozumieją wadę Oprogramowania wyrażającą się w zaniku wszystkich lub części funkcjonalności systemu, która uniemożliwia lub w znacznym stopniu utrudnia obsługę procesów zarządzanych systemem. Przez **Błąd** zaś Strony rozumieją wadę Oprogramowania, która utrudnia korzystanie przez Zamawiającego z funkcjonalności systemu lub powoduje zanik danych przetwarzanych w systemie.
4. Usuwanie wad Oprogramowania nastąpi poprzez zainstalowanie przez Wykonawcę zdalnie lub stacjonarnie poprawki lub nowej wersji lub w inny poprawny pod kątem technicznym sposób, przy czym każda nowa poprawka lub nowa wersja musi posiadać unikalny numer pozwalający na identyfikację zmian Oprogramowania.
5. W przypadku zdalnego usuwania wad Oprogramowania Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do swojej infrastruktury teleinformatycznej z wykorzystaniem połączenia VPN.

§ 7. CENA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: **zł brutto** (słownie: złotych) zawierające podatek VAT w stawce:% tj. **zł netto** (słownie: złotych).
2. Cena przedmiotu umowy jest ceną ryczałtową i nie podlega waloryzacji ze względu na inflację jak również ze względu na inne zjawiska.
3. Z tytułu należytego wykonania umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu wszystkich obowiązków wynikających z umowy i podpisaniu przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
4. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek wskazany w treści faktury. Faktura powinna wykazywać 30-dniowy termin płatności.
5. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury po sporządzeniu przez Strony umowy protokołu odbioru urządzeń opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”.
6. Faktura wystawiona niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie zostanie przyjęta do realizacji i nie powstanie obowiązek jej zapłaty po stronie Zamawiającego.
7. Cena płatna będzie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury, co może nastąpić po należytnym wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, tj.: po dostawie urządzeń, wykonaniu wszystkich obowiązków umownych oraz po sporządzeniu i podpisaniu przez Strony protokołu odbioru przedmiotu Umowy opatrzonego klauzulą „bez zastrzeżeń”. Faktura wystawiona przez Wykonawcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu nie zostanie przyjęta do realizacji.
8. Dniem płatności faktury jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem przelewu.
9. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem systemu KSEF. Za dzień doręczenia Zamawiającemu faktury VAT za pośrednictwem KSEF rozumie się dzień opatrzenia faktury identyfikatorem KSEF.
10. W sytuacjach braku dostępności systemu KSeF tj.:
 - a) tryb offline24 (art. 106nda ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług);
 - b) tryb awarii (art. 106nf ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług);
 - c) tryb niedostępności KSeF (art. 106nh ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług);faktury wystawiane są w formie elektronicznej zgodnie ze wzorem udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (struktura logiczna) i przesyłane do KSeF w terminach wynikających z ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług w zależności od trybu wystawienia faktury oraz udostępniane są Zamawiającemu przy użyciu KSeF. Data wystawienia faktury odpowiada dacie wskazanej na fakturze jako data wystawienia dokumentu, natomiast za datę doręczenia faktury uznaje się datę określoną w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług w zależności od trybu wystawienia faktury.

11. W trybie awarii całkowitej KSeF (art. 106ng ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług – awaria ogłoszona w środkach społecznego przekazu) faktury wystawiane są w formie elektronicznej lub papierowej i są udostępniane Zamawiającemu w formie elektronicznej poprzez wystanie na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail lub dostarczone w formie papierowej do siedziby Zamawiającego. Za datę wystawienia faktur w tym trybie uznaje się dzień wskazany na fakturze jako dzień jej wystawienia, zaś za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień faktycznego otrzymania faktury przez Zamawiającego.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, W TYM KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w §3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,03% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi za wady, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,03% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
3. Za niedotrzymanie czasu reakcji serwisowej wskazanej w §6 pkt. I ust. 3 Umowy lub §6 pkt II ust. 2 lit. a lub b, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 400,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w ramach dni i godzin dyspozycji Wykonawcy, o których mowa w §6 pkt. I ust. 7 i 8 Umowy.
4. Jeżeli wartość szkody będzie wyższa od nałożonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Suma kar umownych, nakładanych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy, o której mowa w §7 ust. 1 Umowy. W przypadku, gdy wartość szkody Zamawiającego będzie wyższa od takiej wartości, Zamawiający będzie uprawniony dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. W każdym przypadku, gdy umowa przewiduje nałożenie na Wykonawcę kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, do wartości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Zapłacenie lub potrącenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
8. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy.
10. W przypadku, gdy Zamawiający opóźni się w zapłacie prawidłowo wystawionej faktury, Wykonawca uprawniony będzie do naliczania Zamawiającemu odsetek ustawowych – właściwych dla prawa polskiego – do dnia zapłaty.
11. Za wszelkie szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy oraz za szkody wyrządzone przy wykonywaniu umowy przez Wykonawcę i osoby działające pod jego kierownictwem (w tym szkody poniesione przez osoby trzecie) będzie

odpowiadał Wykonawca. Zamawiający nie będzie pokrywał żadnych szkód powstałych w związku z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę.

12. Strony zgodnie postanawiają, że kary umowne za opóźnienie mogą być dochodzone przez Zamawiającego łącznie z karą umowną z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę bez względu na to, z jakiego powodu umowa uległa rozwiązaniu i niezależnie od sposobu rozwiązania Umowy.
13. Kary umowne płatne są w terminie określonym w pisemnym wezwaniu do zapłaty skierowanym przez Zamawiającego do Wykonawcy. Po bezskutecznym upływie ww. terminu Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kwoty wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy z kwotą wymagalnej kary umownej.

§ 9. WARUNKI LICENCJI

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim oprogramowania³ oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania, jeżeli nie przynależą one Wykonawcy, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcy a Producentem.
2. Aplikacje będące przedmiotem usług realizowanych w ramach Umowy są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.).
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu bezterminowych i niewyłącznych Licencji na nabywane oprogramowanie objęte Przedmiotem Umowy. Zamawiający ma prawo do eksploatacji oprogramowania w liczbie, zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w Licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony. Warunki Licencji dla oprogramowania określa dokument licencyjny udostępniany przez ich Producentów (lub dystrybutorów) lub ogólne postanowienia umowy licencyjnej (OWU). W razie sprzeczności OWU z Umową, pierwszeństwo ma Umowa.
4. Korzystanie przez Zamawiającego z Uaktualnień i Rozwinięć jest legalne w oparciu o nabyte Licencje. Pozyskanie Uaktualnień i Rozwinięć następuje poprzez ich pobranie z Help Desk lub dedykowaną do tego celu Aplikację.
5. Rozwinięcia wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Aplikacji występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych oraz takich, co do których istnieje powszechny obowiązek ich stosowania.
6. Rozwinięcia wynikające ze zmian rozwojowych Aplikacji są udostępniane w ramach wynagrodzenia umownego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Rozwinięć do zakresu funkcjonalnego Aplikacji.
7. Wszelkie prawa własności intelektualnej, włącznie z prawem do opracowań do utworów powstałych w wyniku usług przewidzianych Umową, w szczególności Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji pozostają własnością Wykonawcy/Producenta. Zamawiający posiada tytuł do wykorzystania Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji w oparciu o Licencje. Wykorzystanie Rozwinięć oraz towarzyszącej im Dokumentacji

³ W tym miejscu zostanie wpisana nazwa licencji.

nabywanych drogą indywidualnych zamówień może się wiązać z udzieleniem dodatkowych Licencji.

8. Wykonawca oświadcza, że w przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących oprogramowania objętego Przedmiotem Umowy - czynnie wesprze Zamawiającego w obronie, pod warunkiem, że Zamawiający powiadomi Wykonawcę o roszczeniu na piśmie oraz będzie współpracował z Wykonawcą w zakresie takiej obrony i zaspokojenia roszczenia, w szczególności nada Wykonawcy uprawnienia do podejmowania działań w celu obrony oraz związanego z nią zaspokojenia roszczenia.

§ 10. ROZWIĄZANIE UMOWY

Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca będzie rażąco naruszał jej postanowienia, pomimo wezwania go przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy opatrzonego uzasadnieniem.

§ 11. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, po uzyskaniu zgodnej woli obu Stron.
2. Podstawy zmiany umowy reguluje w pierwszej kolejności „*Procedura przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia zgodnie z zasadą konkurencyjności*” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 4.14 do Umowy o dofinansowanie projektu.
3. W zakresie zmiany terminu wykonania Umowy zmiana jest dopuszczalna – oprócz przypadków wyraźnie wskazanych w Umowie – w następujących przypadkach:
 - 1) konieczności przedłużenia terminu wykonania zamówienia z przyczyn, których nie dało się wcześniej przewidzieć, a są niezbędne do prawidłowego wykonania umowy – termin wykonania umowy zostanie wówczas wydłużony o czas niezbędny do należytego wykonania zamówienia;
 - 2) wystąpienia siły wyższej; przez siłę wyższą Zamawiający będzie rozumiał dowolną nieprzewidywalną, wyjątkową sytuację lub takie zdarzenie będące poza kontrolą Stron umowy, które uniemożliwiają którejkolwiek z nich wywiązanie się ze swoich obowiązków na podstawie umowy, i które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania po ich stronie lub po stronie ich podwykonawców, i których nie można było uniknąć przez postępowanie z odpowiednią i uzasadnioną należytą starannością;
 - 3) przekroczenia określonych przez prawo terminów wydawania przez organy administracji stosownych decyzji, zezwoleń, uzgodnień;
 - 4) konieczności uzyskania przez Zamawiającego dodatkowych decyzji administracyjnych, pozwoleń i uzgodnień;
 - 5) ustalenia, że wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami nie jest możliwe, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 6) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wprowadzenia nowych przepisów. W takim przypadku umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym regulacjom prawnym;
 - 7) wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności. Pojęcie to Zamawiający będzie interpretował w sposób odpowiadający postanowieniu pkt. 109 preambuły

Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE. W świetle tego postanowienia, „Pojęcie niemożliwych do przewidzenia okoliczności odnosi się do okoliczności, których nie można było przewidzieć pomimo odpowiednio starannego przygotowania pierwotnego postępowania o udzielenie zamówienia przez instytucję zamawiającą, z uwzględnieniem dostępnych jej środków, charakteru i cech tego konkretnego projektu, dobrych praktyk w danej dziedzinie oraz konieczności zagwarantowania odpowiedniej relacji pomiędzy zasobami wykorzystanymi na przygotowanie postępowania a jego przewidywalną wartością. Nie może to jednak mieć zastosowania w sytuacjach, w których modyfikacja powoduje zmianę charakteru całego zamówienia, na przykład przez zastąpienie zamawianych robót budowlanych, dostaw lub usług innym przedmiotem zamówienia lub przez całkowitą zmianę rodzaju zamówienia (...)”. W takim przypadku Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu realizacji zamówienia o czas występowania tej okoliczności lub o czas niezbędny do przewyższenia skutków występowania tej okoliczności;

- 8) konieczności wykonania zamówień dodatkowych, niezbędnych dla wykonania przedmiotu zamówienia. Nie stanowi zmiany w umowie udzielenie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy zamówień na dodatkowe dostawy lub usługi, polegających na częściowej wymianie dostarczonych produktów lub instalacji albo zwiększeniu bieżących dostaw lub rozbudowie istniejących instalacji, a zmiana Wykonawcy prowadziłaby do nabycia materiałów o innych właściwościach technicznych, co powodowałoby niekompatybilność techniczną lub nieproporcjonalnie duże trudności techniczne w użytkowaniu i utrzymaniu tych produktów lub instalacji. Możliwość zastosowania tego postanowienia będzie każdorazowo oceniana przez Zamawiającego w świetle postanowień Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków;
- 9) wystąpią lub zostaną ujawnione wady załączników do Zapytania ofertowego skutkujące koniecznością dokonania ich zmian - jeżeli uniemożliwia to lub wstrzymuje realizację przedmiotu umowy lub w inny sposób wpływa na realizację umowy.
4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 3, termin przewidziany na zrealizowanie przedmiotu umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności lub o czas niezbędny do odwrócenia skutków powołanych wyżej okoliczności.
5. W zakresie pozostałych uregulowań umownych zmiana umowy jest dopuszczalna w następujących przypadkach:
 - 1) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności;
 - 2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć

- umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac;
- 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wprowadzenia nowych regulacji prawnych po dacie zawarcia niniejszej umowy. W takim przypadku umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym regulacjom prawnym;
 - 4) wystąpi konieczność zrealizowania jakiegokolwiek części umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych, materiałowych lub technologicznych, niż wskazane w dokumentacji Zapytania ofertowego, a wynikających ze stwierdzonych wad tej dokumentacji lub zmiany stanu prawnego, w oparciu o który je przygotowano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wykonaniem nienależytym przedmiotu umowy;
 - 5) wystąpią okoliczności powodujące, że wykonanie umowy zgodnie z zapytaniem ofertowym lub załącznikami do niego nie jest możliwe, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 6) zaistnieją inne okoliczności (np. prawne lub techniczne), skutkujące niemożliwością wykonania lub należytego wykonania Umowy, zgodnie z jej postanowieniami.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności, wymienionych w ust. 5, powodujących ograniczenie zakresu realizowanych usług, wynagrodzenie umowne ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu.
7. Przestanki zmian umowy określone w niniejszym paragrafie stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§12.

ZASADA DNSH

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczane Oprogramowanie informatyczne i sprzęt zostało zaprojektowane, wyprodukowane i wprowadzone do obrotu zgodnie z zasadą „nieczynienia poważnych szkód” środowisku (DNSH), określoną w art. 17 rozporządzenia (UE) 2020/852.
2. Wykonawca gwarantuje, że:
 - a. sprzęt nie zawiera substancji niebezpiecznych przekraczających limity określone w dyrektywie RoHS i REACH,
 - b. oferowane urządzenia spełniają minimalne wymagania dotyczące efektywności energetycznej i gospodarowania odpadami,
 - c. komponenty oferowanego sprzętu mogą być poddane recyklingowi w jak największym stopniu, a urządzenia oznakowane są zgodnie z dyrektywą WEEE.
3. Wykonawca gwarantuje, że:
 - a. Oprogramowanie nie wymusza stosowania rozwiązań lub konfiguracji powodujących nadmierne zużycie energii elektrycznej lub generowanie nieproporcjonalnych obciążeń środowiskowych;

- b. Oprogramowanie nie zawiera komponentów ani funkcji powodujących gromadzenie lub przesyłanie danych w sposób prowadzący do nieuzasadnionego zwiększenia zapotrzebowania na infrastrukturę IT, pamięć masową lub moc obliczeniową;
 - c. Oprogramowanie jest zgodne z zasadami ekoprojektowania dla produktów cyfrowych, w szczególności wspiera:
 - pracę serwerów i stacji roboczych w trybach oszczędności energii,
 - możliwość skalowania i optymalnego wykorzystania zasobów (np. przez wirtualizację, konteneryzację lub optymalizację kodu),
 - aktualizacje bezpieczeństwa bez generowania zbędnych odpadów sprzętowych;
 - d. Oprogramowanie nie zawiera kodu ani modułów wykorzystujących lub wymuszających wykorzystanie nielegalnych, niecertyfikowanych lub niezgodnych z normami środowiskowymi komponentów;
4. Na każde żądanie i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego (nie krótszy niż 2 dni robocze) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowody spełnienia zasady DNSH przez Przedmiot Umowy (np. certyfikaty CE, oświadczenia producenta, karty katalogowe). Naruszenie przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub wykrycie, że Przedmiot Umowy nie spełnia zasady DNSH może stanowić podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości 2 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek nieprzedłożenia w wyznaczonym terminie dowodów na spełnienie zasady DNSH lub za każdy stwierdzony przypadek niespełniania przez Przedmiot Umowy zasady DNSH - odrębnie za każdy obszar, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej. W opisanych przypadkach Zamawiający uprawniony jest także do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym.

§ 13. KLAUZULA RODO

Przetwarzanie danych osobowych będzie następowało na następujących zasadach;

- 1) Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia oraz realizacji umowy jest Zamawiający.
- 2) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a)-c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
- 3) Dane osobowe przetwarzane są w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia Umowy oraz realizacji umowy.
- 4) Dane osobowe w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem umowy oraz realizacją umowy z Wykonawcą nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowych.
- 5) Dane osobowe zawarte w Umowie wraz z załącznikami będą przechowywane przez okres związania Zamawiającego obowiązkami, wynikającymi z umowy o dofinansowanie, zawartej ze Skarbem Państwa.

- 6) Osoba, której dane osobowe przetwarzane są w związku z wyborem Wykonawcy, zawarciem Umowy oraz realizacją umowy ma prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych, a także ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 8) Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu).
- 9) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwi podpisanie umowy.
- 10) W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do bieżących kontaktów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym do podpisania protokołu odbioru, Strony wyznaczają:
 - 1) Zamawiający:, tel. e-mail:,
 - 2) Wykonawca:, tel. e-mail:
2. Strony zgodnie oświadczają, iż wiążące są dla nich jedynie te uzgodnienia, które zostały udokumentowane i potwierdzone pisemnie w umowie wraz z załącznikami, oraz że nie wiążą ich żadne dodatkowe uzgodnienia ustne.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
4. Cesja na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tytułu zawarcia i wykonywania umowy może nastąpić jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku powstania sporów na podstawie niniejszej umowy lub związanych z jej treścią, Strony dołożą wszelkich starań w celu dojścia do porozumienia w drodze negocjacji. Na wypadek nierozstrzygnięcia sporu w drodze negocjacji, spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy Strony poddają jurysdykcji sądów polskich oraz pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
7. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część. Załączniki do umowy nie muszą być fizycznie załączone do umowy. Załącznikami do umowy są:
 - 1) Zapytanie ofertowe wraz z Opisem przedmiotu zamówienia, z dnia r. opublikowane w Bazie Konkurencyjności pod numerem,
 - 2) Oferta Wykonawcy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca:**Zamawiający:**